

Số: 166 /SYT-NVY

Hà Giang, ngày 01 tháng 02 năm 2018

V/v bảo đảm công tác y tế trong dịp  
Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018

Kính gửi: Các đơn vị y tế trong toàn ngành.

Thực hiện Chỉ thị số 46/CT-BYT ngày 18/01/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về bảo đảm công tác y tế trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018; Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 02/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổ chức Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018; Công văn số 64/AIDS-DP ngày 25/01/2018 của Cục Phòng chống HIV/AIDS về việc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ sở điều trị Methadone nhân dịp Tết Nguyên đán 2018; Công văn số 308/UBND-KHTH ngày 30/01/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Chỉ thị Tết của Ban Bí thư, Chính phủ và Chỉ thị của BTV Tỉnh ủy;

Để bảo đảm tốt công tác y tế mà trọng tâm là công tác phòng chống dịch bệnh, khám, chữa bệnh và an toàn vệ sinh thực phẩm, bảo vệ sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn tỉnh trong dịp Tết, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị thực hiện tốt những công việc sau đây:

### **1. Các cơ sở khám chữa bệnh**

a) Có kế hoạch đảm bảo công tác điều trị, phục vụ người bệnh và an ninh trật tự trong các cơ sở khám, chữa bệnh. Trục theo 4 cấp: trực lãnh đạo, trực chuyên môn, xử lý thông tin Đường dây nóng; trực hành chính - hậu cần và trực bảo vệ - tự vệ. Danh sách cán bộ trực phải được niêm yết tại các khoa, phòng. Xây dựng kế hoạch về phòng chống cháy nổ, thảm họa, tai nạn hàng loạt; phòng chống rét cho người bệnh; hỗ trợ kỹ thuật cho tuyến dưới, tham vấn về chuyên môn khi cần thiết.

b) Chủ động đối phó với dịch bệnh, ngộ độc, tai nạn cấp cứu hàng loạt có thể xảy ra: Có phương án thường trực, dự trữ cơ sở thuốc, dịch truyền, vật tư, hoá chất, bố trí cơ sở giường bệnh, phương tiện cấp cứu và cấp cứu ngoại viện để sẵn sàng đáp ứng, đảm bảo tốt công tác thu dung, cấp cứu điều trị, cách ly người bệnh theo đúng các hướng dẫn hiện hành về phòng chống dịch bệnh, ngộ độc.

c) Tổ chức tốt việc cấp cứu, khám chữa bệnh cho người bệnh: Dự trữ đủ thuốc, máu, dịch truyền và các phương tiện, trang thiết bị cần thiết phục vụ cấp cứu, khám chữa bệnh. Bảo đảm tất cả người bệnh cấp cứu được khám và điều trị kịp thời, không được từ chối hoặc xử trí chậm trễ. Trường hợp người bệnh nhập viện không đúng tuyến, không đúng chuyên khoa cũng phải xử lý cấp cứu ban đầu, qua giai đoạn nguy hiểm mới được chuyển đi các cơ sở y tế phù hợp tuyến điều trị ổn định, giải thích đầy đủ cho người bệnh, người nhà người bệnh trước khi chuyển đi cơ sở y tế khác, tổ chức tốt việc vận chuyển người bệnh lên tuyến trên khi cần thiết, đặc biệt lưu ý và có kế hoạch chuẩn bị đối với các bệnh viêm phổi cấp, đột quỵ ở người già, các bệnh đường hô hấp ở trẻ em.

d) Quán triệt cán bộ y tế nâng cao tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ người bệnh, đặc biệt chú ý đến phong cách giao tiếp, ứng xử ân cần, hòa nhã, thực hiện đúng các quy định về chuyên môn kỹ thuật, quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức theo Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

đ) Đối với các bệnh nhân điều trị nội trú trong bệnh viện trong dịp Tết, tổ chức chăm sóc, phục vụ chu đáo người bệnh còn nằm lại điều trị. Tổ chức thăm hỏi và đón Tết cho người bệnh còn điều trị tại bệnh viện trong dịp Tết, đặc biệt chú ý người bệnh nghèo, người bệnh thuộc đối tượng chính sách.

e) Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện công tác thông tin báo cáo tình hình cấp cứu, tai nạn thương tích, tai nạn giao thông, ngộ độc trong dịp Tết theo hệ thống báo cáo trực tuyến của Cục Quản lý khám chữa bệnh:

Các bệnh viện có nhiệm vụ: Phân công cán bộ thường trực lãnh đạo, chuyên môn, báo cáo số liệu hàng ngày. Danh sách cán bộ thường trực báo cáo số liệu kèm theo số điện thoại di động, Email đề nghị cập nhật trực tiếp trên phần mềm báo cáo trực tuyến.

- Báo cáo hàng ngày tình hình khám chữa bệnh cấp cứu, tai nạn, ngộ độc ... về Sở Y tế theo mẫu tại cổng báo cáo trực tuyến khám chữa bệnh. Chú ý các số liệu về: khám cấp cứu tai nạn do pháo nổ, thuốc nổ; tử vong do tai nạn giao thông; người bệnh nhập viện điều trị nội trú do đánh nhau, phải báo cáo danh sách người bệnh chi tiết.

- Thời gian bệnh viện báo cáo về Sở Y tế trước 9 giờ sáng hàng ngày qua phần mềm trực tuyến (bắt đầu từ ngày 14/02/2018 đến hết ngày 20/02/2018 (từ ngày 29 tháng Chạp năm Đinh Dậu đến hết ngày Mùng 5 tháng Giêng năm Mậu Tuất. Sáng ngày 30 Tết bắt đầu báo cáo số liệu của ngày 29 Tết, sáng Mùng 6 Tết báo cáo số liệu ngày Mùng 5 Tết và rà soát, đối chiếu và bổ sung đầy đủ số liệu cả kỳ nghỉ Tết). Số liệu được tính theo ca trực từ 7 giờ sáng hôm trước đến 7 giờ sáng hôm sau. Các diễn biến đặc biệt khác yêu cầu báo cáo ngay thông qua đường dây nóng cho Sở Y tế.

- Báo cáo trực tuyến theo phần mềm Kiểm tra bệnh viện, tại địa chỉ: [qlbv.vn/baocaotet](http://qlbv.vn/baocaotet), hoặc đường link từ trang chủ website của Cục Quản lý khám chữa bệnh [kcb.vn](http://kcb.vn). Liên hệ Phòng Kế hoạch tổng hợp của bệnh viện để lấy lại tài khoản. Đơn vị chưa có tài khoản đề nghị gửi đăng ký theo địa chỉ email hỗ trợ: [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com). Số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật đăng tải trên phần mềm.

## **2. Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm**

a) Chủ động phối hợp với các cấp, các ngành có liên quan, chỉ đạo đối với Trung tâm Y tế các huyện, thành phố. Xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát an toàn vệ sinh thực phẩm trong dịp Tết Nguyên đán cũng như các Lễ hội, tập trung vào nhóm thực phẩm phục vụ Tết (thực phẩm chế biến sẵn, rượu, bia, nước giải khát...) và xử lý nghiêm các vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm, nhất là tại các quán ăn, nhà hàng, khách sạn, các điểm bán thực phẩm tại các chợ...

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm cho người sản xuất, kinh doanh, chế biến thực phẩm; tuyên truyền cho nhân dân biết cách phòng tránh các loại thực phẩm có độc tố, gây ảnh hưởng tới sức khỏe và tính mạng người sử dụng như: Bánh ngô mốc, các loại rau rừng, nấm độc và các loại thịt, cá nhiễm khuẩn không đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm...

c) Hạn chế tới mức thấp nhất việc xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm, phát hiện và xử trí sớm tránh để tử vong do ngộ độc thực phẩm xảy ra trên địa bàn tỉnh.

### **3. Trung tâm Y tế dự phòng**

a) Hướng dẫn Trung tâm Y tế các huyện, thành phố chủ động trong công tác phòng chống dịch bệnh, các bệnh hay gặp trong dịp Tết, lễ hội; phòng ngừa bệnh tiêu chảy cấp và các dịch bệnh mùa đông - xuân khác; đặc biệt là khi thời tiết rét kéo dài.

b) Xây dựng và triển khai kế hoạch tăng cường công tác giám sát bệnh truyền nhiễm trên địa bàn, khu vực cửa khẩu biên giới để phát hiện sớm và xử lý kịp thời các trường hợp mắc bệnh đầu tiên, không để lây lan, bùng phát thành dịch. Tập trung giám sát các bệnh lây truyền qua đường hô hấp, đặc biệt chú trọng giám sát và lấy mẫu các trường hợp nhiễm trùng đường hô hấp cấp tính nghi cúm A/H5N1, cúm A/H7N9, cúm A/H10N8..., sởi, ho gà, thủy đậu, các bệnh lây truyền qua đường thực phẩm tại cộng đồng, chú ý kiểm soát các điểm dễ phát sinh dịch, các khu vực trọng điểm, đầu mối giao thông, biên giới. Tăng cường công tác kiểm tra vệ sinh môi trường.

c) Kiểm tra chặt chẽ khách nhập cảnh; phát hiện và xử lý kịp thời những trường hợp nghi ngờ mắc bệnh dịch, không để dịch bệnh xâm nhập (đặc biệt chú ý cúm AH7N9, H5N1...). Phối hợp chặt chẽ với cơ quan chuyên ngành kiểm tra, giám sát gia cầm, thực phẩm nhập khẩu và vận chuyển qua biên giới, phòng chống các dịch bệnh lây truyền từ động vật sang người.

d) Bố trí sẵn sàng và đầy đủ thuốc, hoá chất, vật tư phục vụ phòng chống dịch để kịp thời chẩn đoán, thu dung và điều trị bệnh nhân trong trường hợp xảy ra dịch.

đ) Phối hợp với Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe tăng cường công tác truyền thông, hướng dẫn nhân dân thực hiện các biện pháp vệ sinh cá nhân, vệ sinh an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường dự phòng lây nhiễm, đặc biệt chú trọng đến công tác phòng chống lây nhiễm cúm từ gia cầm sang người.

e) Phân công cán bộ trực dịch 24/24 giờ để theo dõi, nắm tình hình dịch bệnh xảy ra trên địa bàn, chỉ đạo các đơn vị trực dịch và thực hiện nghiêm chỉnh chế độ báo cáo tình hình bệnh truyền nhiễm theo Thông tư 54/TT-BYT ngày 28/12/2015 của Bộ Y tế.

### **4. Trung tâm Truyền thông giáo dục sức khỏe**

a) Phối hợp với Đài Phát thanh truyền hình tỉnh, Báo Hà Giang phổ biến kiến thức về phòng bệnh, phòng chống dịch, phòng chống rét... Đặc biệt tăng cường công tác truyền thông về vệ sinh an toàn thực phẩm cho nhân dân trong dịp Tết Nguyên đán và những tháng sau Tết. Tuyên truyền cho người dân biết rõ những loại thực phẩm có độc tố gây nguy hại chết người đã xảy ra như: Bọt ngô

mốc, nấm độc mọc tự nhiên trong rừng, thịt trâu, bò, gà chết, thịt nhập khẩu không rõ nguồn gốc và các loại thịt đã bị ôi, thiu, nhiễm khuẩn. Thông báo kịp thời các sản phẩm trên thị trường không đảm bảo chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm; tích cực tuyên truyền về công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm cho các cá nhân và tổ chức kinh doanh thực phẩm trên địa bàn tỉnh.

b) Kịp thời cập nhật, đưa tin các hoạt động của ngành y tế, đặc biệt là biểu dương các cán bộ, CCVC y tế đã nêu cao y đức, tận tụy phục vụ người bệnh đặc biệt là trong dịp Tết.

## **5. Cơ sở điều trị Methadone**

a) Dự trù đủ thuốc, xây dựng kế hoạch trực Tết để đảm bảo bệnh nhân không bị gián đoạn điều trị.

b) Quan tâm đến cán bộ, nhân viên làm việc trong những ngày Tết để động viên những cán bộ này hoàn thành tốt nhiệm vụ.

c) Trung tâm Phòng chống HIV/AIDS đôn đốc các cơ sở điều trị Methadone xây dựng kế hoạch dự trữ thuốc và phân lịch trực Tết; kiểm tra, giám sát các cơ sở điều trị trong dịp Tết để đảm bảo chất lượng điều trị và việc quản lý, phân phát thuốc Methadone cho bệnh nhân được thực hiện theo đúng quy định của Bộ Y tế.

## **6. Công tác báo cáo trong dịp tết Nguyên đán**

### **6.1. Các đơn vị trực thuộc**

Yêu cầu các đơn vị xây dựng Kế hoạch, lập danh sách cán bộ, lãnh đạo trực Tết gửi Sở Y tế trước ngày **06/02/2018**.

Các bệnh viện báo cáo số liệu chính xác, đầy đủ, kịp thời về tình hình khám, cấp cứu, tai nạn ngộ độc, dịch bệnh tại các bệnh viện trên phần mềm báo cáo trực tuyến.

### **6.2. Sở Y tế**

a) Cán bộ trực tập hợp số liệu báo cáo nhanh tình hình khám chữa bệnh cấp cứu, tai nạn, ngộ độc, bệnh dịch và diễn biến khác (nếu có) trên địa bàn kèm phụ lục Tổng hợp số liệu đã được thiết kế sẵn trên phần mềm báo cáo nhanh về Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế qua địa chỉ email: [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com).

b) Thời gian Sở Y tế báo cáo nhanh về Bộ Y tế trước 12 giờ hàng ngày, từ ngày 14/02/2018 hết ngày 20/02/2018. Nếu có diễn biến đặc biệt sau thời điểm báo cáo hàng ngày yêu cầu Sở Y tế báo cáo khẩn riêng. Ngoài báo cáo hàng ngày qua trực tuyến và email, báo cáo 3 ngày Tết vào sáng mùng 2 và báo cáo Tổng kết kỳ nghỉ Tết vào sáng mùng 6 yêu cầu gửi theo đường công văn điện tử.

c) Thời gian Sở Y tế báo cáo từng ngày Tết về Ủy ban nhân tỉnh, bắt đầu từ ngày 12/02/2018 đến ngày 20/02/2018 (tức ngày 27/12 đến mùng 5 Tết).

- Báo cáo gửi Ủy ban nhân dân tỉnh theo đường công văn và gửi kèm văn bản điện tử qua địa chỉ Email: [ktth.vpubnd@hagiang.gov.vn](mailto:ktth.vpubnd@hagiang.gov.vn).

d) Danh sách cán bộ thường trực báo cáo hàng ngày của Sở (Tên, Số điện thoại di động, Email) phải được đăng trên trang web của Sở Y tế, và gửi về Cục Quản lý khám chữa bệnh trước Tết theo địa chỉ email: [qlbv.vn@gmail.com](mailto:qlbv.vn@gmail.com).



## 7. Công tác kiểm tra giám sát

- Lãnh đạo các đơn vị tự tổ chức đi kiểm tra giám sát việc thường trực cấp cứu của cán bộ, CCVC trong dịp Tết.

- Sở Y tế sẽ thành lập các đoàn tiến hành kiểm tra đột xuất việc chuẩn bị và thực hiện chế độ thường trực cấp cứu của một số đơn vị trước và trong dịp Tết.

- Yêu cầu các đơn vị thực hiện đầy đủ các nội dung nêu trên và báo cáo về Sở Y tế đúng thời gian để kịp thời tổng hợp báo cáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ Y tế.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ với Phòng Nghiệp vụ Y - Sở Y tế, điện thoại 0219.3867.012, DD 0911.496.996 để xem xét giải quyết. /

### Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Ban GD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC



Lương Viết Thuận